# Gestion des EIG à l'Agence Régionale de Santé d'Île-de-France

Journée régionale EIG

21 avril 2017

**Dr Marie-José Moquet, Centre d'analyse des risques, ARS Île-de-France**

**Marie-José Stachowiak, STARAQS**

# ORGANISATION POUR LA GESTION DES EIG

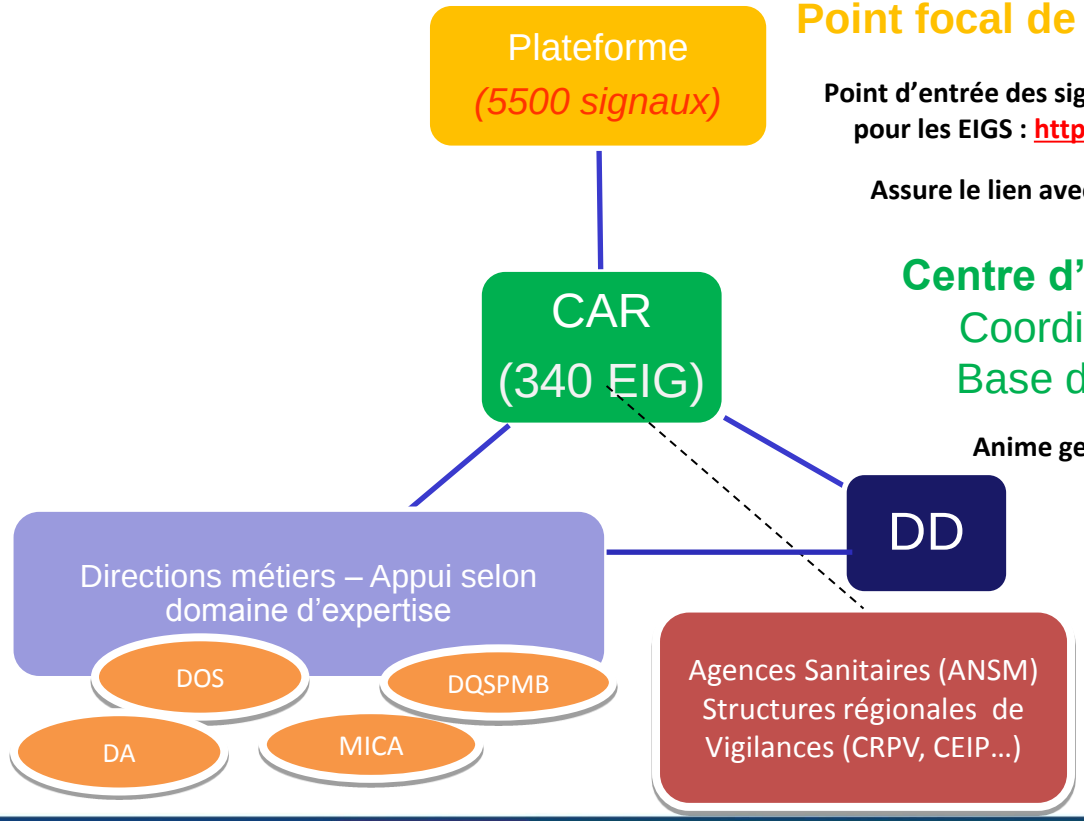
*Coordonner,*
*comprendre ,*
*analyser,*
*sécuriser*

# Organisation

**Les principes retenus en Ile-de-France :**

Une centralisation de la réception et de la coordination de la gestion des signalements

Une territorialisation de la gestion des signaux




## Point focal de réception et régulation

**Point d'entrée des signaux PS via le portail des signalements pour les EIGS : https://signalement.social-sante.gouv.fr**

**Assure le lien avec le point focal National (CORRUSS)**

## Centre d'analyse des risques

Coordination gestion EIG

Base de données QSPC*

**Anime gestion partagée transversale**

## Délégations Départementales

Services gestionnaires

**Echanges avec l'établissement**

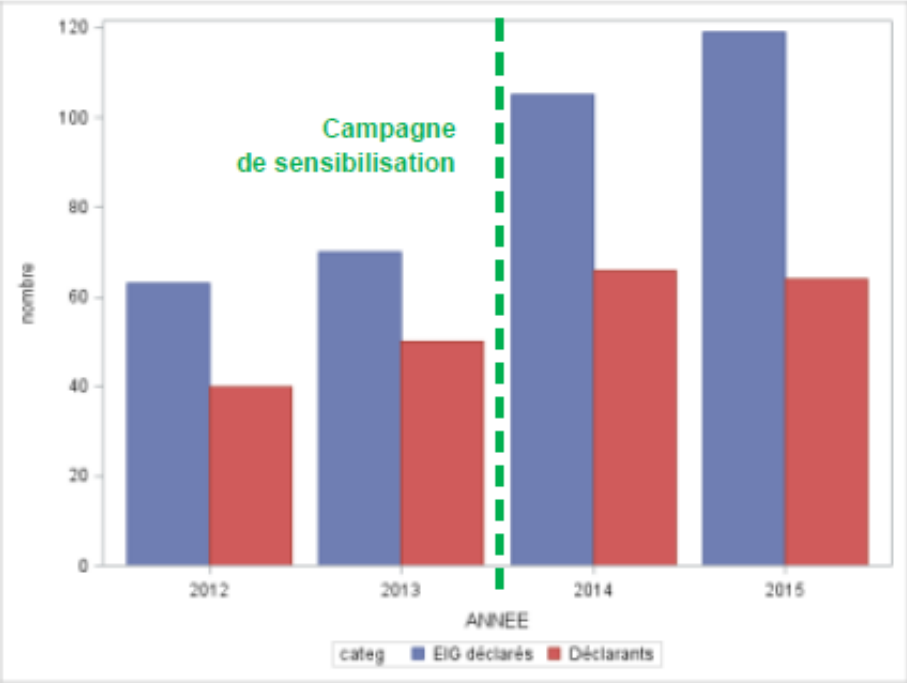
**Connaissance des établissements**

Base QSPC Sanitaire : **Situation qualité** (certification ; Bilan Lin ; Conformités ; Inspection ) et **évènements** (EIG ; IAS ; Réclamations …)

# Données chiffrées EIG en IDF (Sanitaire)

**Sur les 404 établissements de santé en Ile-de-France**

- 132 établissements déclarants (33%) sur la période 2012-2015




*Evolution de la déclaration d'EIG entre 2012 et 2015*

***2016** : 341 (tous secteurs) ; **1er trimestre 2017** : 70 (tous secteurs)*

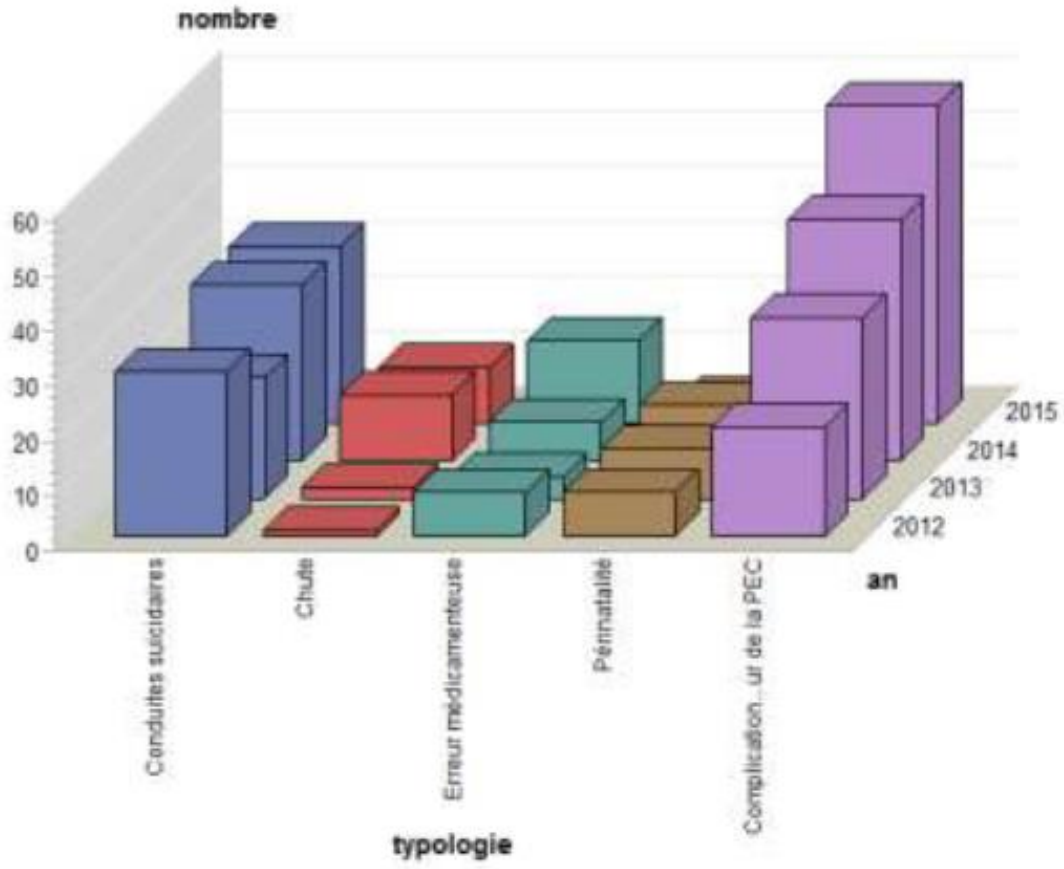
# Données chiffrées EIG en IDF (Sanitaire)

## Sur les 132 établissements de santé déclarants en Ile-de-France
(période 2012-2015)

Profil de déclaration des EIG et statut de l'établissement

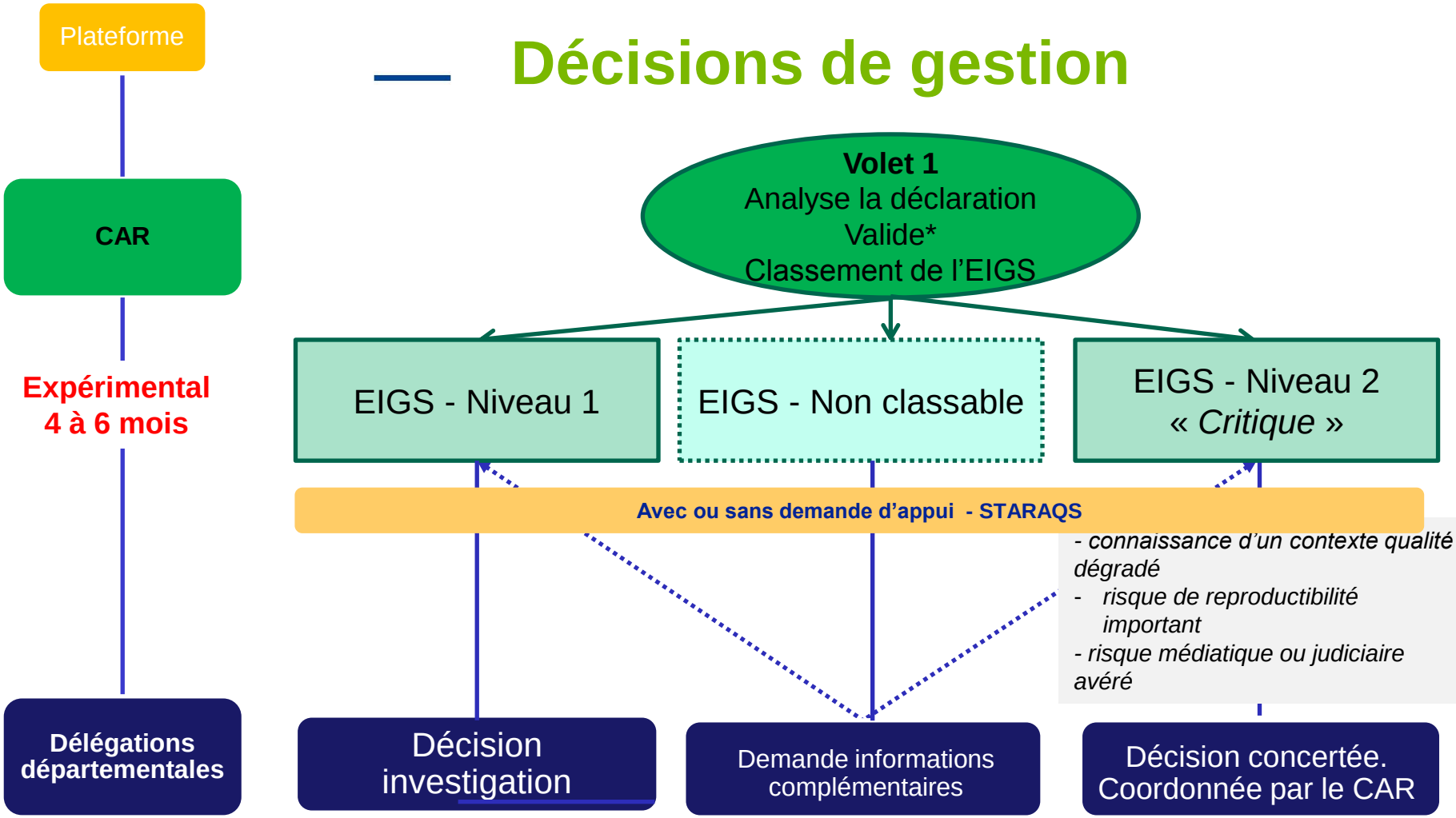
| Profil | Statut | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | APHP | Public | ESPIC | Privé | Total |
| **Non-déclarants** | 9 | 19 | 83 | 161 | 272 |
| | 3% | 7% | 31% | 59% | |
| ***Perdus de vue*** | 6 | 9 | 3 | 12 | 30 |
| | 20% | 30% | 10% | 40% | |
| **Déclarants pérennes** | 14 | 14 | 4 | 10 | 42 |
| | 33% | 33% | 10% | 24% | |
| **Nouveaux déclarants** | 6 | 23 | 12 | 19 | 60 |
| | 10% | 38% | 20% | 32% | |
| **Total** | 35 | 65 | 102 | 202 | 404 |
| | *9%* | *16%* | *25%* | *50%* | *100%* |

# Données chiffrées EIG en IDF




*Evolution annuelle des typologies d'EIG déclarés sur la période 2012-2015*

# Décisions de gestion




**<u>Actions possibles à l'analyse du volet 1</u>**

- **Laisser 3 mois à l'établissement pour réaliser une analyse systémique et remplir le volet 2 (*sauf niveau 2 ; DD*)**
- Demander d'informations complémentaires immédiatement ***(Niveau 2 )*** ; intervention sur site
- Saisit, si besoin, la STARAQS (ou d'emblée si établissement le demande)

** associé aux soins / inattendu au regard de l'état de santé et de la pathologie de la personne / critères de gravité*

# La STARAQS : Structure d'Appui Régionale à la Qualité des soins et la Sécurité des patients

— Structure indépendante de l'ARS portée par une association sans but lucratif - loi 1901

- créée et financée par l'ARS-Ile de France en janvier 2016

- existence réglementaire avec le décret du 25 novembre 2016 relatif à la déclaration des EIG associés aux soins et aux SRA

— Son champ d'actions

les établissements de santé, les services médico sociaux et la médecine de ville

— Ses missions

- accompagnement méthodologique des professionnels dans la déclaration, la gestion des EIGS, l'analyse des causes et les plans d'actions

- promotion et appui aux démarches de gestion des risques

- appui à l'ARS dans l'analyse des EIGS et dans le domaine de la GR

# EIGS – Possibilités d'intervention de la STARAQS
# Volet 1

professionnels des structures / services

Traitement du volet 1 par l'ARS

STARAQS

**Constat EIGS**

Appui à déclaration

1

Renseignement formulaire Partie 1

**avec demande appui**

Niveau 1 : DD

Concertation DD / STARAQS

Niveau 2 : CAR

Réunion CAR DD STARAQS et experts

Renseignement formulaire Partie 1

**sans demande appui**

Niveau 1 : DD

Niveau 2 : CAR

Réunion CAR DD STARAQS et experts

**Décision saisine ou pas** de la STARAQS pour appui / avis

1 Aide à la déclaration

2 La STARAQS contacte la structure. Un accompagnement personnalisé est mis en place.

3 La STARAQS accompagne la structure suite à la **saisine de l'ARS.**

# EIGS – Modalités d'intervention de la STARAQS – Volet 1 et 2

- Aide à la définition des causes immédiates
- Aide à l'identification des écarts, des dysfonctionnements et des écarts et des facteurs favorisants (analyse approfondie des causes – grille ALARM )
- Aide à une approche systémique
- Aide à l'élaboration du plan d'actions

- Conseils à la gestion de l'événement : annonce du dommage au patient/ entourage, conduite de la réunion collective d'analyse de l'EIGS ( RMM ou autre… )

- Mise à disposition d'outils pratiques à l'analyse et à la gestion de l'EIGS sur le site internet de la Staraqs www.staraqs.com

# Décisions de gestion

Plateforme

CAR

Expérimental
4 à 6 mois

Délégations départementales

**Volet 2**
Analyse la déclaration

EIGS - Niveau 1

EIGS - Niveau 2
« *Critique* »

**Avec ou sans demande d'appui - STARAQS**

**Actions possibles à l'analyse du volet 2**
-Validation du plan d'actions correctives
-Demander d'informations ou de mesures complémentaires ; intervention sur site
- Saisit, si besoin, la STARAQS
- Clore l'EIGS

Décision clôture

Décision concertée.
Coordonnée par le CAR

**Tout EIGS clos = Automatiquement transmis à HAS**

**Données incluses dans la base QSPC - ARS**

# Utilisation base données « QSPC »

**Données EIG incluses dans la base QSPC - ARS**

- **Cartographie risques (aide au programme ARS d'amélioration QSPC)**

- **Analyse sur les établissements sanitaires et la déclaration d'EIG**
  - **Période 2012 à 2015**

- **Analyse des données EIG - Période 2012 à 2016**

  - **EIG « Prise en charge chirurgicale »**
    - 61 EIGS déclarés (par 34 établissements sur 156 établissements en IDF avec activité de chirurgie)
    - 22 EIG documentés (soit 36%)

  - **EIG « Périnatalité »**
    - 68 EIGS déclarés
    - 16 EIGS documentés (soit 25%)